

# Ihre Meinung ist uns wichtig!



Überall für alle

**SPITEX**  
Zürichsee

## Ich war/wir waren

	Sehr unzufrieden	unzufrieden	neutral	zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Beurteilung
Fachliche Qualifikation der Spitex-Mitarbeiter/innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persönlicher Umgang mit Spitex-Mitarbeiter/innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicequalität der Telefonzentrale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persönlicher Umgang am Telefon nach der Weiterleitung der Telefonzentrale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatzzeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einsatzdauer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gesamteindruck</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie weitere Bemerkungen? \_\_\_\_\_

Ich war  Kunde/Kundin  Angehörige/r Name (freiwillig): \_\_\_\_\_

Ich bezog von der Spitex  hauswirtschaftliche Leistungen  pflegerische Leistungen

**Herzlichen Dank für Ihre Antwort!**



Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortung    Invio commerciale-risposta  
Correspondance commerciale-réponse



Verein Spitex Zürichsee  
Bahnhofstrasse 44  
8708 Männedorf