

Datenschutzerklärung von Spitex Zürichsee

Anbieter und Verantwortlicher:

Spitex Zürichsee, Stelzenstrasse 41, 8706 Meilen

Datenschutzbeauftragter:

Karin Schäfer, karin.schaefer@spitex-zuerichsee.ch

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über Ihre Rechte sowie über die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Wir gewährleisten die Einhaltung der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), soweit diese Rechtsvorschriften anwendbar sind, durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen.

Die DSGVO findet ausschliesslich Anwendung, sofern ihre gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind; andernfalls richtet sich die Datenverarbeitung ausschliesslich nach dem Schweizer Datenschutzrecht.

Die Spitex Zürichsee ist für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung personenbezogener Daten verantwortlich.

Durch die Nutzung unserer Webseite, den Bezug unserer Dienstleistungen oder Produkte sowie durch jede weitere Form der Interaktion oder Kommunikation mit uns erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1 Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang bearbeitet, wie dies zur Bereitstellung unserer Onlineangebote, Inhalte und Dienstleistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verarbeitung erfolgt entweder auf Grundlage einer gesetzlichen Vorschrift, eines Vertragsverhältnisses oder einer zuvor erteilten Einwilligung.

Zwecke der Datenverarbeitung können insbesondere sein: die Bereitstellung von Dienstleistungen, die Erfüllung vertraglicher Pflichten, die Gewährleistung der IT-Sicherheit, die Optimierung unseres Angebots oder die Kommunikation mit Ihnen.

1.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Je nach Anwendungsfall gelten unterschiedliche Rechtsgrundlagen:

- **Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** Wenn die Verarbeitung innerhalb des Anwendungsbereichs der DSGVO erfolgt.
- **Schweizer Datenschutzrecht (revDSG):** Für ausschliesslich schweizerische Dienstleistungen oder Schweizer Vertragspartner.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung:** Sie oder Ihre gesetzliche Vertretung stimmen der Bearbeitung zu.
- **Vertragserfüllung:** Die Verarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns.
- **Vorvertragliche Massnahmen:** Bearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Schritte.

- **Rechtliche Verpflichtungen:** Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, z. B. Buchhaltung oder Aufbewahrungspflichten.
- **Lebenswichtige Interessen:** Schutz von Leben und Gesundheit von Ihnen oder anderen Personen.
- **Berechtigte Interessen:** Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von Spitex Zürichsee oder Dritten, sofern Ihre Interessen oder Grundrechte dadurch nicht überwiegen.

1.3 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur dann an Dritte übermittelt, wenn eine gesetzliche Grundlage oder Ihre Einwilligung vorliegt.

In bestimmten Fällen arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen (z. B. IT-Dienstleister, Hosting-Partner, Apps (OXOA), Perigon). Die Weitergabe von Daten an diese Dienstleister erfolgt ausschliesslich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO bzw. Art. 9 revDSG. Wir wählen Auftragsverarbeiter sorgfältig aus und stellen sicher, dass diese angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz der Daten ergreifen, sodass die Verarbeitung den geltenden Datenschutzerfordernissen entspricht.

1.4 Datenübermittlung in Drittstaaten

Spitex Zürichsee hat ihren Sitz in der Schweiz, einem Drittstaat im Verhältnis zur EU. Die Schweiz wurde von der EU als Datenschutz-äquivalent anerkannt (Art. 44 ff. DSGVO, Art. 16 revDSG). Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Leistungserbringung in die EU oder aus der EU in die Schweiz übermittelt. Eine Übermittlung in andere Drittstaaten erfolgt nur, wenn die entsprechenden gesetzlichen Anforderungen, z. B. geeignete Garantien und ein angemessenes Datenschutzniveau, erfüllt sind.

1.5 Löschung von Daten und Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder vertragliche Verpflichtungen erfordern eine längere Speicherung.

Physische Unterlagen:

Neben elektronischen Daten werden auch physische Unterlagen (z. B. Verträge, Dokumente) von uns verarbeitet und aufbewahrt. Diese werden gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für die erforderliche Dauer aufbewahrt und nach Ablauf der Fristen sicher vernichtet.

Kundendaten:

Kundendaten, die im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen erhoben werden, speichern wir für eine Dauer von 20 Jahren, um den rechtlichen Anforderungen zu entsprechen und gegebenenfalls spätere Rückfragen oder Nachweise zu ermöglichen. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weiteren rechtlichen Verpflichtungen bestehen.

Finanz- und Personalakten:

Für Finanzunterlagen sowie Personalakten gelten gesetzliche Aufbewahrungsfristen von mindestens 10 Jahren. Diese Fristen sind erforderlich, um steuerliche und arbeitsrechtliche Anforderungen zu erfüllen. Nach Ablauf dieser Frist werden die betreffenden Daten sicher gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist aus anderen Gründen erforderlich.

Wir passen die Speicherdauer unserer Datenverarbeitungen immer an die jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten an, z. B. für Steuer- oder Rechnungslegungszwecke. Daten, für die keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr bestehen, werden sicher gelöscht oder anonymisiert.

2. Rechte der betroffenen Personen

Da Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet werden, haben Sie als betroffene Person gemäss Art. 4 Abs. 1 DSGVO und Art. 5 lit. a DSG bestimmte Rechte, die im Folgenden beschrieben werden. Diese Rechte gelten im Einklang mit den jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

2.1 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Der Widerruf wirkt sich jedoch nicht auf die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung aus. Andere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung bleiben unberührt.

2.2 Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Auskunft darüber verlangen, ob und in welchem Umfang Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden. Falls dies der Fall ist, erhalten Sie folgende Informationen:

Die Zwecke der Verarbeitung;

- Die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die Daten weitergegeben wurden oder noch weitergegeben werden;
- Im Falle einer Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation: die vorgesehenen Schutzmaßnahmen gemäß **Art. 46 DSGVO** bzw. **Art. 16 DSG**;
- Die geplante Speicherdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Bestimmung dieser Dauer;
- Ihr Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung;
- Das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- Alle verfügbaren Informationen zur Herkunft der Daten, falls diese nicht direkt von Ihnen erhoben wurden.

Die Auskunft wird Ihnen in der Regel innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags erteilt. Normalerweise erfolgt die Auskunft elektronisch.

2.3 Recht auf Berichtigung

Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, deren unverzügliche Korrektur oder Vervollständigung zu verlangen.

2.4 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Daten sind für den ursprünglich erhobenen Zweck nicht mehr erforderlich;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Verarbeitung und es gibt keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es gibt keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung;
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet;
- Die Löschung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

Das Recht auf Löschung gilt nicht, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder ein überwiegendes öffentliches Interesse an der Verarbeitung besteht.

2.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten für eine Dauer bestritten wird, die es ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen;
- Die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie jedoch statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen.

In diesem Fall dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur noch mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person verarbeitet werden, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU, der Schweiz oder eines Mitgliedsstaates. Vor der Aufhebung der Einschränkung werden Sie darüber informiert.

2.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt. Sie können diese Daten auch an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen, soweit dies technisch möglich ist.

2.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 und Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diesen Bestimmungen beruhendes Profiling. Nach einem Widerspruch dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiterverarbeiten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Beachten Sie bitte, dass in diesem Fall die Nutzung bestimmter Dienste eingeschränkt sein kann.

3. Nutzung unserer Online-Angebote

Sie können die Onlineangebote grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen (namentlich öffentlich zugängliche Webseiten). Im Rahmen eines Vertragsverhältnisses mit der Anbieterin ist die Offenlegung Ihrer Identität vorausgesetzt.

3.1 Datenerhebung beim Besuch unserer Websites

Wenn Sie unsere Webseiten lediglich zu Informationszwecken nutzen (ohne Registrierung oder Vertragsabschluss), erheben wir nur die Daten, die Ihr Browser automatisch an unsere Server übermittelt. Dies sind in der Regel:

- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- IP-Adresse
- Aufgerufene Seite
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- Referrer-Website (von wo der Besuch kommt)

- Betriebssystem und Browsersoftware samt Version
- Spracheinstellungen Ihres Browsers

Die Erfassung dieser Daten ist technisch notwendig, um unsere Websites korrekt anzuzeigen, den Betrieb sicherzustellen und die IT-Sicherheit zu gewährleisten. Ein Widerspruch gegen diese Datenverarbeitung ist daher nicht möglich.

3.2 Verwendung von Cookies

Wir setzen verschiedene Arten von Cookies ein:

- **Temporäre Cookies (Session-Cookies):** werden nach Schliessen des Browsers gelöscht.
- **Permanente Cookies:** speichern Einstellungen wie Sprache oder Sucheinstellungen und bleiben auch nach dem Schließen des Browsers aktiv. Sie haben ein Ablaufdatum und können jederzeit über die Browsereinstellungen gelöscht werden. Permanente Cookies können auch für Marketing- oder Reichweitenmessungen eingesetzt werden.

Wir verwenden **First-Party-Cookies** (von uns selbst gesetzt) und **Third-Party-Cookies** (von externen Anbietern).

- Die Nutzung von First-Party-Cookies stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 und Art. 31 Abs. 1–2 revDSG.
- Für Third-Party-Cookies, die auf Basis Ihrer Einwilligung gesetzt werden, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 und Art. 31 Abs. 1–2 revDSG.

3.3 Kundenkonto, Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Während des Registrierungsprozesses werden die von Ihnen eingegebenen Daten erfasst und ausschliesslich für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen sowie zur Nutzung unserer Angebote verwendet. Sie haben jederzeit das Recht, Ihr Kundenkonto zu löschen. In diesem Fall werden Ihre persönlichen Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Speicherung entgegenstehen.

Für die Anzeige Ihres Kundenkontos nutzen wir die Plattform OXOA. OXOA dient ausschliesslich der Anzeige bereits in unserem CRM gespeicherter Daten und erzeugt keine eigenen Datenspeicherungen. Über OXOA können Sie zudem direkt E-Mails an die Spitex Zürichsee generieren. Die Spitex Zürichsee hat mit OXOA einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 revDSG. Zusätzlich stehen Ihnen auf unseren Onlineplattformen Kontaktformulare und E-Mail-Links zur Verfügung. Die Eingaben werden direkt von Spitex Zürichsee verarbeitet, um Ihre Anfragen zu beantworten.

3.4 Nutzung externer Schriftarten

Zur Darstellung der Inhalte setzen wir möglicherweise Schriftarten (Fonts) externer Anbieter ein. Beim Laden dieser Schriftarten sendet Ihr Browser eine Anfrage an die Server der jeweiligen Anbieter, wobei auch Ihre IP-Adresse und weitere technische Informationen (z. B. Browsertyp) übermittelt werden. Häufig werden dabei Content Delivery Netzwerke (CDNs) genutzt, um die Ladezeiten zu optimieren.

Folgende Dienstleister können hierbei zum Einsatz kommen:

- **FontAwesome**
Anbieter: Fonticon Inc., 307 S Main St Ste 202 Bentonville, AR, 72712-9214, USA
Datenschutzerklärung: <https://fontawesome.com/privacy>

- **Adobe Fonts (Typekit)**

Anbieter: Adobe Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Irland

Datenschutzerklärung: <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>

- **Monotype (fonts.com)**

Anbieter: Monotype Imaging Holdings Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, USA

Datenschutzerklärung: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy>

- **Google Fonts**

Anbieter: Google LLC

Datenschutzerklärung: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de-DE>

sowie <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.5 Externe Links

Unsere Onlineangebote können Links zu externen Websites enthalten. Für den Inhalt und die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen dieser externen Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Wir haben darauf keinen Einfluss.

4. Social Media-Präsenzen / Dritte

Wir betreiben auf verschiedenen Social-Media-Plattformen Online-Angebote, um Informationen bereitzustellen und mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber haben wir keinen Einfluss. In der Regel setzen diese beim Besuch unserer Social-Media-Angebote Cookies in Ihrem Browser ein. Dabei können Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten und Ihren Interessen zu Marktforschungs- und Werbezwecken erfasst werden. Die Plattformbetreiber verwenden diese, oft geräteübergreifend gesammelten Daten, um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen. Auch Personen, die nicht bei der jeweiligen Plattform registriert sind, können von dieser Datenverarbeitung betroffen sein.

Ihre Daten können unter Umständen ausserhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, was die Durchsetzung Ihrer Datenschutzrechte erschweren kann. Bei der Auswahl unserer Social-Media-Plattformen achten wir jedoch darauf, dass die Betreiber sich verpflichten, die Datenschutzstandards der EU und der Schweiz einzuhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Social-Media-Angebote erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Dazu zählen insbesondere eine vielseitige Aussendarstellung unseres Unternehmens, die Bereitstellung effektiver Informationsmöglichkeiten und die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG.

Sofern Sie dem Plattformbetreiber eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 und Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung, Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) und zur Ausübung Ihrer Rechte erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformbetreiber.

4.1 Facebook

- **Anbieter:** Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- **Rechtsgrundlage:** Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 26 DSGVO bzw. Art. 9 DSG
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- **Opt-Out:** <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

4.2 Google / YouTube

- **Anbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://policies.google.com/privacy>

- **Opt-Out:** <https://adssettings.google.com/authenticated>

4.3 Instagram

- **Anbieter:** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://facebook.com/privacy/policy>
- **Opt-Out:** https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=1-WhatInformationDoWe

4.4 Twitter / X

- **Anbieter:** Twitter International Unlimited Company, Attn: Data Protection Officer, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://twitter.com/de/privacy>
- **Opt-Out:** <https://twitter.com/personalization>

4.5 LinkedIn

- **Anbieter:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Attn: Legal Dept., Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- **Opt-Out:** <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

4.6 Vimeo

- **Anbieter:** Vimeo.com, Inc., Attention: Data Protection Officer, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, NY 10001, USA
- **Datenschutzerklärung:** <https://vimeo.com/privacy>

5. Informations- resp. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ebenso wichtig wie der Datenschutz selbst. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 32 DSGVO bzw. Art. 8 DSG angemessen zu sichern.

6. Inkraftsetzung / Änderungen

Meilen, Februar 2026